

Jaarverslag 2017



Inhoud

1. Over TEAM ED	3
2. EDplaatsen, Vliegende Brigades en Ervaringsgroepen	4
3. Trainingen en workshops	5
4. Samenwerkingsprojecten	6
5. ExpEx	7
6. Overige activiteiten	8
7. De organisatie	9

1. Over TEAM ED

TEAM ED is een sociaal uitzendbureau voor ervaringsdeskundigen (= ED). In heel Amsterdam is TEAM ED actief met zelfontwikkelde diensten. Daarnaast worden opdrachten uitgevoerd voor maatschappelijke organisaties en overheidsinstellingen.

De ervaringsdeskundigen van TEAM ED hebben uit eigen ervaring meegemaakt wat het is om uit het dal te klimmen van psychische, financiële, verslavings- of huisvestingsproblemen. Vanuit die positie zijn zij als geen ander in staat ondersteuning te bieden aan anderen die nog niet zover zijn of mee te werken aan betere zorg door organisaties. De ervaringsdeskundigen worden begeleid door coördinatoren van TEAM ED, grotendeels ook ervaringsdeskundigen.

Sinds de start in 2014 heeft TEAM ED zich ontwikkeld tot een organisatie met veel vertakkingen door de hele stad heen. Doel van de organisatie is het verbeteren van zorg- en dienstverlening door de inzet van ervaringsdeskundigen. Door veranderde wet- en regelgeving neemt het aantal kwetsbare mensen dat is aangewezen op begeleiding en voorzieningen – buiten de grote (ggz-)instellingen om – toe. Lokale organisaties die taken overnemen op het gebied van begeleiding op financieel of huisvestingsgebied zijn hier vaak niet voor toegerust. Door het geven van trainingen en workshops met de inzet van ervaringsdeskundigen helpt TEAM ED deze organisaties hun nieuwe taken beter uit te voeren. Ook geeft TEAM ED voorlichting aan (toekomstige) professionals. Door het verhaal te horen vanuit het perspectief van de ervaringsdeskundige, leren (toekomstige) professionals op een andere manier te kijken naar problematiek rond armoede, dak- of thuisloosheid, geestelijke gezondheidszorg of verslaving.

Daarnaast bieden de EDplaatsen en Vliegende Brigades een laagdrempelige aanpak om kwetsbare of moeilijk toegankelijke mensen te bereiken. De ervaringsdeskundigen werken hier aan herstel bij deze mensen, die om de een of andere reden niet goed kunnen meekomen in de maatschappij. Herstel is een proces waarbij nieuwe zin en betekenis in het leven ontstaan, na problemen op het gebied van psychiatrie, armoede, verslaving, of dak-/ thuisloosheid.

In 2017 is TEAM ED in samenwerking met vier andere organisaties gestart met een jongerenafdeling: ExpEx (Experienced Experts). Deze experts zijn getrainde jongeren die zelf ervaring hebben met jeugdzorg, detentie, dak- of thuisloosheid, ggz-problematiek of verslaving. Zij geven advies en voorlichting aan hulpverleners, beleidsmakers en docenten, of kunnen als hoopverlener andere jongeren ondersteunen. Op andere plekken in Nederland zijn ook ExpEx actief; gezamenlijk hebben ze een website.

TEAM ED kijkt terug op een bewogen maar succesvol 2017. De groep aangesloten ervaringsdeskundigen is weer gegroeid en het team betaalde medewerkers is – in gewijzigde samenstelling – groter geworden. Nieuwe EDplaatsen zijn geopend, en meer mensen hebben gebruikgemaakt van de Vliegende Brigades. TEAM ED heeft weer meer bekendheid gekregen in Amsterdam, zowel bij bezoekers als bij gemeente en organisaties in het sociale domein. De organisatie is uitgebreid en versterkt.

2. EDplaatsen, Vliegende Brigades en Ervaringsgroepen

EDplaatsen zijn de laagdrempelige huiskamers van TEAM ED, meestal gevestigd in een buurthuis of Huis van de Wijk. Van hieruit zijn de Vliegende Brigades van ervaringsdeskundigen actief. In een aantal EDplaatsen is er op vaste tijden een inloop van de Ervaringsgroep.

In 2017 zijn er vijf nieuwe EDplaatsen bijgekomen. Daarmee is het totale aantal nu zeven. De ED plaatsen worden gerund door een team vrijwillige ervaringsdeskundigen onder begeleiding van een betaalde coördinator. In de EDplaatsen worden lunches geserveerd, kunnen mensen langskomen voor een kopje koffie en een praatje, worden (herstel)activiteiten aangeboden en er zijn ervaringsdeskundigen aanwezig voor goede raad en een luisterend oor. Doel is het werken aan herstel na een moeilijke tijd. Veel van de bezoekers hebben een achtergrond in de ggz. Maar ook armoede, verslaving en dak- of thuisloosheid kunnen de oorzaak zijn van een zwarte periode in iemands bestaan. De ervaringsdeskundigen kennen deze situaties, en weten ook dat er een weg naar boven mogelijk is. Met deze overtuiging kunnen zij de bezoekers van de EDplaatsen helpen stappen vooruit te zetten.

De lunches in de EDplaatsen zijn in 2017 bezocht door gemiddeld zo'n 150 personen per week. Daarnaast kwamen wekelijks nog enkele tientallen mensen af op andere activiteiten als een yogagroep, een wandelgroep of een vrouwengroep. Opvallend is dat vooral de kleinere nieuwe EDplaatsen als de Baarshaven (Zuid) en De Horizon (West) direct veel bezoek trekken. Hieruit blijkt dat de drempel om te reizen vaak een rol speelt bij het bezoek aan de EDplaats.

In elk stadsdeel van Amsterdam – behalve in Nieuw-West – zijn de Vliegende Brigades (VB) aan het werk. In Zuid en West zijn dat er zelfs twee. De VB's werken vaak vanuit een EDplaats en houden daar spreekuur. De ervaringsdeskundigen van de VB zijn actief op zoek naar mensen in kwetsbare posities. Doel van de VB is deze mensen een steuntje in de rug te bieden, zodat zij weer de regie over hun leven nemen en – indien van toepassing – ze toe te leiden naar bestaande (buurt)voorzieningen. In totaal hebben de VB's gesproken met circa 270 mensen met een hulpvraag. De hulpvragen waren zeer divers, variërend van het indienen of invullen van formulieren en het op gang helpen bij financiële problemen, tot ondersteuning van mensen met suïcidale gedachten, diverse angsten, stemmen horen en problemen met hoarding. Een aantal geïsoleerd geraakte mensen werd thuis bezocht. Een groot deel van de mensen die een beroep doen op de VB kampt met ggz-problematiek. Het aantal doorverwijzingen vanuit de ggz is dan ook toegenomen.

In vier stadsdelen (Zuid, West, Oost, Nieuw-West) zijn vanuit de EDplaatsen Ervaringsgroepen actief. In Zuidoost is geen EDplaats, maar wel een lotgenotengroep: de 'Peer Group'.

Deze groepen zijn bedoeld voor mensen met schulden, psychische of sociale problemen die daarover willen praten met ervaringsdeskundigen. Eens per één of twee weken is er op vaste tijden een bijeenkomst. Er is geen termijn en geen einddoel. Het gaat immers om een persoonlijk proces – het herstelproces – en dat mag zo lang of zo kort duren als nodig is.

3. Trainingen en workshops

De ervaringsdeskundigen van TEAM ED zijn getraind in het overdragen van kennis over hun ervaring. Dat maakt ze tot deskundige. Ze worden vaak gevraagd om deze kennis te delen in – al dan niet door TEAM ED zelf ontwikkelde – trainingen en workshops.

Onderwijs

Ervaringsdeskundigen van TEAM ED hebben op de Hogeschool van Amsterdam (HvA) en het ROC Twente voorlichting gegeven aan studenten in het sociale domein. Door het vertellen van verhalen en het gebruik van rollenspellen, krijgen de studenten inzicht in de wereld van ervaringsdeskundigen. Daar kunnen zij later in hun werkring van profiteren.

Politie

Bij de politie in Amsterdam en Amstelveen zijn workshops gegeven in het ‘Omgaan met mensen met ggz-problematiek’. De training werd gegeven door twee ervaringsdeskundige trainers.

Blijf Groep

Bij de Blijf Groep is training gegeven aan aspirant-ervaringsdeskundigen. Deze was toegesneden op de doelgroep van de Blijf Groep, en ging over het inzetten van de eigen ervaring om anderen te ondersteunen. Aanvullend is ook een workshop aan medewerkers gegeven over het werken met ervaringsdeskundigen.

Buurthuizen

Buurthuismedewerkers in Zuid kregen een workshop over ‘stigma’. Dit was een vervolg op de training die TEAM ED samen met GGZ inGeest geeft over mensen met ggz-problematiek aan de medewerkers en vrijwilligers van de Huizen van de Wijk.

Wijktafels

Ervaringsdeskundigen participeren zo veel mogelijk aan de wijktafels in de stadsdelen. Aan de wijktafels in Centrum is er daarnaast een workshop gegeven over ‘contact maken’. In het kader van het landelijke programma ‘Empowerment in de wijk’ van het Trimbos-instituut waar TEAM ED in participeert, is er een training gegeven aan deelnemers aan de wijktafels in Zuid.

Symposia en bijeenkomsten

TEAM ED heeft op verschillende bijeenkomsten een workshop gegeven over haar werkwijze. Ook de samenwerking in Zuid is diverse malen onderwerp van een workshop geweest. Presentaties zijn onder meer gegeven bij Mind, Movisie, HvA, het portefeuillehoudersoverleg en de najaarsconferentie in Zuid.

Intervisie

Aan de betaalde ervaringsdeskundigen van GGZ inGeest in Zuid is intervisie gegeven. De strubbelingen waar de ervaringsdeskundigen van inGeest tegenaan lopen blijken zeer vergelijkbaar met de strubbelingen van de ervaringsdeskundigen van TEAM ED.

4. Samenwerkingsprojecten

TEAM ED wil de positie en rol van ervaringsdeskundigen in zorg- en dienstverlening versterken. Om dit te bereiken is samenwerking met andere maatschappelijke organisaties van groot belang.

Ggz in de Wijk

TEAM ED werkt sinds 2016 samen met stadsdeel Zuid, de welzijnsorganisaties met Dynamo als trekker en GGZ inGeest aan het project 'Ggz in de wijk'. Doel van het project is van stadsdeel Zuid een ggz-vriendelijke wijk te maken. TEAM ED levert in dit succesvolle project de EDplaatsen en de Vliegende Brigades. Bij de welzijnsorganisaties en bij de ggz-organisaties zijn coaches aangesteld om de kloof tussen ggz en welzijn te verkleinen. Daarnaast worden gezamenlijke trainingen aan medewerkers en vrijwilligers van Huizen van de Wijk gegeven in het omgaan met mensen met ggz-problematiek.

Het project is aangehaakt bij het landelijke aanjaagprogramma 'Nieuwe wegen met ggz en opvang'. Er is daardoor veel belangstelling voor de succesvolle samenwerking uit andere delen in het land. Ook in Amsterdam wordt door andere stadsdelen en de centrale stad met belangstelling naar het project gekeken.

Vanuit het programma is een mooi filmpje gemaakt dat te vinden is op YouTube.

Empowerment in de wijk

TEAM ED participeert in het landelijke programma 'Empowerment in de wijk' van het Trimbos-instituut. Doel van het programma is de samenwerking tussen ervaringsdeskundigen en deelnemers aan wijkteams te versterken en te onderzoeken.

Stedelijke samenwerking

TEAM ED streeft al jaren naar een betere samenwerking tussen de organisaties die actief zijn met ervaringsdeskundigen en herstel. Een projectplan voor een stedelijke Herstelschool is door de gemeente eind 2017 gehonoreerd, waardoor TEAM ED in samenwerking met GGZ inGeest, Arkin en Cordaan in 2018 de eerste stappen daarvoor kan zetten. Ook de gezamenlijke website voor het complete Amsterdamse aanbod van herstel en ervaringsdeskundigheid gaat in 2018 vorm krijgen.

Samenwerking in Motie N

Sinds juni 2016 werken De Regenboog Groep, Stichting Prisma, Stichting De Toekomst en TEAM ED samen in het pilotproject 'Motie N', gefinancierd door de gemeente Amsterdam. Dit project heeft als doel informele netwerken voor en door kwetsbare bewoners in de wijk te faciliteren en te ondersteunen; de zogenaamde Buren!-groepen. Hiervoor is ook een Vliegende Brigade opgericht in Noord.

Landelijke samenwerking

TEAM ED zoekt contact en uitwisseling met vergelijkbare organisaties voor organisatievragen en vragen rondom de inzet van ervaringsdeskundigen. Zo is zij aangesloten bij het landelijke netwerk van zelfregiecentra. Ook heeft TEAM ED meegewerkt aan een onderzoek naar de waarde van zelfregie- en herstelinitiatieven door het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) in opdracht van MIND.

5. ExpEx

ExpEx staat voor Experienced Experts. Dit is de jongerenafdeling van TEAM ED die in 2017 is opgericht.

ExpEx zijn jongeren van 18 tot 23 jaar (soms iets ouder) met een rugzak vol ervaringen. Denk aan ggz, dak- en thuisloosheid, verslaving, jeugddetentie of problemen thuis. De ervaring die zij hebben opgedaan tijdens hun hersteltraject, zetten zij in om de hulpverlening aan jongeren in Amsterdam te verbeteren.

In 2017 zijn 27 mensen gestart met de ExpEx-cursus die twee keer gegeven is. Daarvan zijn er in 2018 nog 16 ExpEx aan de slag. Tijdens de cursus leren de jongeren hun ervaringen met herstel om te zetten in kennis. Wat heeft er gewerkt, en wat niet? Met het leren van theorie en het gebruiken van rollenspellen kunnen de cursisten vervolgens hun kennis omzetten in vaardigheden. Daarmee zijn zij echt ervaringsdeskundige.

De meeste ExpEx gaan aan de slag als adviseur bij hulpverleners, beleidsmakers of docenten. Enkelen zijn hoopverlener, een soort maatje dat naast de jongere staat. Er zijn in 2017 dertig opdrachten uitgevoerd door ExpEx. Ook hebben ExpEx meegedaan aan een 'ambtswoninggesprek' in het huis van de burgemeester. Hier kwamen wethouders, managers van maatschappelijke organisaties en ExpEx samen om 'aan de tekentafel' te bedenken hoe jongeren in kwetsbare situaties beter begeleid kunnen worden. Er was aandacht voor de '18-/18+ zorg': als je 18 wordt val je vaak in een gat, omdat je niet meer onder het jeugdregime valt. Wat doe je dan met huisvesting, financiën, zorg?

ExpEx Amsterdam is een samenwerkingsproject met De Opvoedpoli, Don Bosco Straatvisie, HVO-Querido, Spirit en Streetcornerwork/De Volksbond.

6. Overige activiteiten

Ervaringsdeskundigen kunnen op veel momenten het verschil maken bij het bereiken van kwetsbare doelgroepen. Daarom sluit TEAM ED zo veel mogelijk aan bij activiteiten van andere maatschappelijke organisaties.

Schuldhelpverlening

Financiële problemen kunnen ervoor zorgen dat mensen zich terugtrekken, en moeilijk bereikbaar zijn voor hulpverleners. Door de inzet van ervaringsdeskundigen – die vaak zelf schulden te boven zijn gekomen – wordt de drempel verlaagd en kan het lukken deze mensen wel aan tafel te krijgen. De ervaringsdeskundigen hebben vooral een belangrijke rol als hoopverlener. Samenwerking op het gebied van schuldhelpverlening is er binnen het project 'Grip op je geld', en met Centram en ABC Alliantie.

Werkgroepen en denktanks

Doel is om mensen in een kwetsbare positie meer sturing te geven over hun eigen leven, en zo hun afhankelijkheid van hulpverlening te verminderen. Om dit te bereiken doen ervaringsdeskundigen van TEAM ED mee aan diverse werkgroepen en denktanks. Zo hebben zij voor de Werkgroep Zelfregie met een auditsysteem onder meer gekeken naar de huisvesting en dienstverlening bij maatschappelijke voorzieningen.

Onderzoek HvA

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) heeft in het kader van Werkplaats Sociaal Domein onderzoek gedaan naar de werking van de EDplaats in Zuid in het project 'Ggz in de Wijk'. De conclusies waren heel positief, en er zijn een aantal nuttige aanbevelingen gedaan.

Samen DOEN

De Samen DOEN-buurtteams richten zich op de ondersteuning van kwetsbare huishoudens met multiproblemen. Zij werken vanuit het principe één huishouden, één plan, één regisseur. Ze doen een beroep op de eigen kracht van mensen. In het team van Noord heeft een ervaringsdeskundige van TEAM ED meegedraaid.

Veilig Thuis

In een samenwerking met Veilig Thuis Amsterdam is een groep ervaringsdeskundigen getraind om mee te draaien in voorlichtings- en preventieactiviteiten van Veilig Thuis. De daadwerkelijke inzet van de ervaringsdeskundigen met matching en begeleiding van TEAM ED zal in 2018 plaatsvinden.

7. De organisatie

Stichting TEAM ED is opgericht in 2014. In 2017 is besloten de stichting om te vormen naar een holding waardoor er meer diverse activiteiten ontplooid kunnen worden.

De transitie krijgt begin 2018 vorm. In de loop van 2017 zijn de werknemers van freelance overgegaan naar een dienstverband met de cao Welzijn.

De projecten en diensten van TEAM ED zijn deels gefinancierd door gemeente, stadsdelen en fondsen, deels door diverse opdrachtgevers uit het sociale domein.

Er zijn in 2017 43 nieuwe ervaringsdeskundigen ingestroomd bij TEAM ED. In totaal zaten er in 2017 circa 100 ervaringsdeskundigen in het bestand van TEAM ED. 50 daarvan zijn wekelijks actief. De ervaringsdeskundigen krijgen werkbegeleiding en intervisie.

In 2017 is door TEAM ED vier keer de training 'Zet je ervaring in' gegeven op de Vrijwilligersacademie. Deze wordt aan alle ervaringsdeskundigen van TEAM ED aangeboden en staat ook open voor andere geïnteresseerden. In de cursus staat centraal hoe en wanneer ervaringskennis te gebruiken is.

Aan de ervaringsdeskundigen van TEAM ED zijn in 2017 ook trainingen gegeven over het leiden van groepen en het omgaan met (zelf)stigma. Daarnaast hebben ervaringsdeskundigen trainingen gevolgd aan de Vrijwilligersacademie.

Het bestuur van TEAM ED bestaat nog uit dezelfde drie personen als bij de start: Loes de Jong (voorzitter), Jaap Kemkes (penningmeester) en Adriaan de Ruig (lid). Het bestuur heeft eenmaal per kwartaal vergaderd met de directeur. Zij hebben gesproken over en toezicht gehouden op de financiële overzichten, de koers van de organisatie en de juridische rechtsvorm.

Financiën 2017 (in €)

Inkomsten:

subsidies en fondsen	263.261
projectinkomsten	<u>84.868</u>
totaal	348.129

Uitgaven:

personele kosten	229.394
huisvesting (kantoor en EDplaatsen)	25.532
organisatie en ICT	24.269
projectkosten	<u>35.032</u>
totaal	314.227