

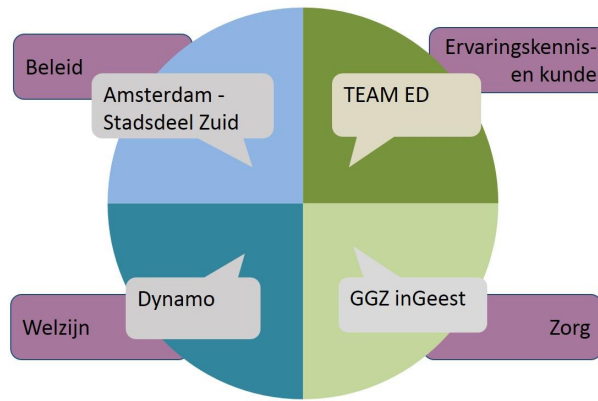
### Ons doel

We willen dat de wijken in Amsterdam Zuid ggz-vriendelijke wijken worden. Mensen met een ggz-achtergrond moeten volwaardig mee kunnen doen in de wijk.

We zetten in op een wijkgerichte brede aanpak die sociale inclusie van mensen met een ggz-achtergrond verbetert.

Om dit te realiseren, gaan we zorgen voor:

- optimaal op elkaar afgestemde zorg, dienstverlening en welzijnsactiviteiten;
- een welzijnsaanbod dat aansluit op de behoefte van de doelgroep;
- goede sociale toegankelijkheid van de welzijnsvoorzieningen;
- bekendheid van het zorg- en welzijnsaanbod bij de doelgroep en hun professioneel- en informeel netwerk;
- de inzet van ervaringsdeskundigen.



*“Ik denk dat wij als ervaringsdeskundigen zeggen: we hebben dat ook meegemaakt. Ik heb het toen zo en zo aangepakt. Dan zie je aan de mensen dat ze denken: ‘Oh ik ben niet de enige.’ Je ziet herkenning.”*

### Hoe?

1. De inzet van mensen met ervaringsdeskundigheid, met name vanuit TEAM ED. TEAM ED organiseert een herstelwerkplaats op drie plekken in het stadsdeel, waaronder in een van de huizen van de wijk. [www.teamed.nl](http://www.teamed.nl). Ook zijn er Vliegende Brigadiers actief die mensen opzoeken die door de zorg niet of onvoldoende worden bereikt.
2. Coaches, zowel vanuit GGZ inGeest als Dynamo, verbinden zorg, welzijn, maatschappelijke dienstverlening en wijkzorg. Zij zorgen op basis van de vraag voor toeleiding naar de welzijnsvoorzieningen van mensen met een ggz-achtergrond. Ook trainen en coachen zij betaalde krachten en vrijwilligers bij het omgaan met mensen uit de doelgroep.
3. De inzet van verschillende methodieken en interventies. Een cruciaal inzicht is dat de betrokkenen iedereen, zowel degenen met een ggz-achtergrond als de sociale omgeving, in beweging proberen te brengen.

### Het resultaat na 2 jaar

Stadsdeel Zuid, Dynamo, GGZ inGeest en TEAM ED hebben met de inzet van een ggz-coach welzijn, vijf ggz-coaches zorg, een team van ervaringsdeskundigen en het doen van onderzoek veel resultaten bereikt. Er is een herstelwerkplaats: de EDplaats. Er zijn in 2 jaar tijd 160 cliënten toegeleid naar voorzieningen in de wijk en er zijn 125 vrijwilligers en betaalde krachten getraind in het omgaan met mensen met ggz-problematiek. De ED-plaats verwelkomt per maand tussen de 100 en 120 bezoekers. En dan gaat het om rond de 60 unieke vaste bezoekers.

De medewerkers van de organisaties hebben meer kennis over de doelgroep, het aanbod sluit beter aan, de inzet van ervaringsdeskundigheid is een goede toevoeging aan het welzijnsaanbod, de toeleiding verloopt beter, betaalde krachten en vrijwilligers zijn beter toegerust, het netwerk is vergroot, de samenwerking tussen de verschillende partijen en ook de sociale toegankelijkheid zijn verbeterd.

## Geleerde lessen

- De aanpak is grondig en geduldig voorbereid in gesprek met mensen uit de doelgroep, welzijnswerkers, zorgverleners en vrijwilligers. Er is een globaal doel geformuleerd en de werkwijze is al doende ontstaan. Men nam de tijd om elkaar en elkaars belangen te leren (onder)kennen. Er was sprake van een gemeenschappelijke droom: een ggz-vriendelijke wijk.
- Onderling vertrouwen, een lerende houding en de wil om samen te werken zijn gekoesterd.
- Er was investeringsbereidheid bij beleidsmakers en bestuurders: het stadsdeel maakte middelen vrij en hield verantwoording afleggen over besteding ervan eenvoudig. De middelen konden worden ingezet voor kwartier maken. Ook vanuit de betrokken instellingen was er bereidheid om enige vrije ruimte te geven aan medewerkers.
- Vanaf het begin was er veel ruimte voor experiment en een ontdekkende houding. De betrokkenen gingen zonder grote blauwdruk noch strak opgesteld convenant aan de slag en mochten doen en uitproberen.
- Dat zowel ervaringsdeskundigen als verbinding zoekende coaches serieus zijn ingezet, maakt het verschil.

## Opbrengsten

De meerwaarde is hier dat het geheel meer is dan de som van alle onderdelen. Dat geldt ook voor de nadruk op het gewone leven, op het samenbrengen van mensen op een gewone manier. Bijvoorbeeld door samen lunchen of samen een bustocht maken.

Er zijn korte lijnen ontstaan tussen zorg en welzijn, er kan snel geschakeld worden en het netwerk van de betreffende inwoner is snel in beeld.

Omdat mensen actiever worden en meer betrokken raken bij activiteiten in de buurt, wordt vermoedelijk bespaard op zorgkosten, zoals de frequentie van de ggz-behandelcontacten.

Initiatiefnemers en andere betrokkenen hebben diverse bijdragen geleverd aan kennisverspreiding en -creatie, o.a. door optredens op masterclasses, conferenties en binnen de gemeente Amsterdam o.a. via de taskforce EPA (mensen met ernstige psychische aandoeningen).

## Implementatie en borging

Aan implementatie en borging is voortdurend aandacht besteed, aangejaagd door de projectgroep waarin de vier kernpartners vertegenwoordigd zijn.

Er is onder andere een borgingplan opgesteld en uitgevoerd. In 2018 en 2019 gaat de aanpak door, mede dankzij subsidie vanuit ZonMw die de projectgroep aangevraagd heeft en gehonoreerd heeft gekregen.

### Meer weten?

Op [www.nieuwewegenggzopvang.nl](http://www.nieuwewegenggzopvang.nl) is meer informatie te vinden, waaronder een handboek in wording.

## Nieuwe Wegen in GGZ en opvang

Nieuwe wegen in ggz en opvang is een aanjaagprogramma om GGZ en maatschappelijk opvang goed in te passen in langdurende zorg. Hiervoor gingen 27 samenwerkingsverbanden met elkaar aan de slag. Uitgangspunten voor het zoeken naar nieuwe wegen zijn samenwerking tussen sectoren (behandeling, zorg en ondersteuning in het sociaal domein) en een grote inbreng van cliënten en ervaringsdeskundigen.

[www.nieuwewegenggzopvang.nl](http://www.nieuwewegenggzopvang.nl)



Het programma 'Nieuwe wegen ggz en opvang' wordt gefinancierd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.