

# BELEIDSPLAN TEAM ED Groep 2023

TEAM ED, oktober 2022

## 1. INLEIDING

In 2022 heeft TEAM ED weer hard moeten werken om financiële middelen bij elkaar te schrapen, daarbij kwam ook de soms lastige opgave van het invullen van vacatures. Voor 2023 zijn de financiële vooruitzichten helaas niet direct veel beter. Door het mislopen van de aanbesteding dagbesteding, waar TEAM ED voorheen wel gebruik van maakte voor een deel van haar EDplaatsen, is de organisatie in de toekomst nog afhankelijker van de Sociale Basis en daarmee de stadsdelen in een tijd waarin de financiën van de gemeente Amsterdam en de stadsdelen onder grote druk staan. Voor 2023 zal de zoektocht naar meer structurele middelen daarom voortgezet worden. Als oprichter en bestuurslid van de Nederlandse Vereniging van Zelfregie en Herstel (NVZH) kent de directeur de mooie voorbeelden van structurele financiering van zusterorganisaties in het land. Helaas is dat voor TEAM ED in Amsterdam nog niet gelukt.

In 2022 heeft TEAM ED een driejarige subsidie van het Oranje Fonds in het programma Herstel Dichtbij ontvangen. Deze middelen worden in 2023 en '24 nog ingezet om de kwaliteit van de organisatie te verhogen en te borgen. De groei van de organisatie vraagt om meer uitgewerkte richtlijnen en handvaten voor nieuwe en huidige coördinatoren. Dit proces wordt organisatie breed gedragen en van input voorzien.

De TEAM ED groep bestaat uit Stichting TEAM ED en TEAM ED BV. Zowel de TEAM ED groep als de stichting TEAM ED hebben een Raad van toezicht. Deze RvT's bestaan nu uit dezelfde 3 personen. De directeur-bestuurder, Georgette Groutars stuurt zowel de stichting als de bv aan. In de stichting zijn de gesubsidieerde activiteiten ondergebracht. Vanuit TEAM ED BV. worden de overige dienstverlenende activiteiten binnen het sociaal domein uitgevoerd. Eventuele winsten uit de bv komen ten goede aan de stichting.

## 2. ACTIVITEITEN

Een deel van de mensen in Nederland heeft helaas te maken met ervaringen die hun leven ontwrichten. Voorbeelden van deze ervaringen zijn (een combinatie van) huiselijk geweld, eenzaamheid, armoede en psychiatrische problematiek. Ze zorgen ervoor dat mensen vaak gedurende een langere tijd vastlopen in het leven, hun toekomstperspectief kwijtraken en andere verdrietige verliezen lijden. Ook hebben deze mensen vaak te maken met

(zelf)stigma, sociale uitsluiting en schaamte. Deze obstakels maken het moeilijk om de draad op te pakken en volwaardig mee te doen in de maatschappij.

Ervaringsdeskundigen zijn mensen die in hun eigen leven hebben leren omgaan met zulke ervaringen en obstakels. Bij TEAM ED gebruiken zij hun verhaal en opgedane kennis om anderen te ondersteunen. Door dit zinvolle vrijwilligerswerk te doen werken zij ook weer verder aan hun eigen herstel en participatie, en dragen bij aan een betere zorg en dienstverlening. Voor sommige ervaringsdeskundigen is er de mogelijkheid om betaald aan de slag te gaan via een detachingsconstructie vanuit TEAM ED BV.

Ervaringsdeskundigen zijn kortom een hoopvol perspectief en een grote steun voor kwetsbare Amsterdammers die (nog) niet zo ver zijn. De ervaringsdeskundigen in een betaalde functie bieden op hun beurt weer een mooi perspectief voor de vrijwillige ervaringsdeskundigen.

TEAM ED werkt met haar activiteiten zowel aan een hogere kwaliteit van leven van kwetsbare mensen als aan het maatschappelijk herstel van (aspirant) ervaringsdeskundigen. Dat doet TEAM ED met de individuele herstelondersteuning van de Vliegende Brigadiers en de groepsgerichte herstelactiviteiten op de herstelwerkplaatsen: de EDplaatsen. Voor de (aspirant) ervaringsdeskundigen heeft TEAM ED een werkleertraject. Dit is in 2022 aangevuld met een traineeship voor ervaringsdeskundigen die betaald aan de slag willen. Betaald aan de slag kan gedetacheerd vanuit TEAM ED BV maar kan ook bij een andere organisatie.

Met de inzet van ervaringsdeskundigen in organisaties maar ook door het geven van voorlichting, training en workshops met ervaringsdeskundigen draagt TEAM ED bij aan betere zorg- en dienstverlening. Deze activiteiten worden vanuit de BV uitgevoerd. Voor 2023 staan er weer trainingen voor een GGZ vriendelijke wijk aan buurthuismedewerkers, de politie en aan taxichauffeurs van aanvullende vervoer gepland. Daarnaast verwachten we vragen naar de stigma workshop, naar de training aan buurtteams en andere organisaties over het samenwerken met ervaringsdeskundigen in je team en naar ervaringsdeskundigen voor gastlessen op hogescholen en roc's.

### **3. EEN LEERWERKTRAJECT VOOR ERVARINGSDESKUNDIGEN**

Iedereen met ervaringskennis en leergierigheid die graag iets wil betekenen voor de ander is welkom bij TEAM ED. Het leerwerktraject wordt samen op maat gemaakt en is bedoeld om op eigen tempo inzicht te krijgen in de rol van een ervaringsdeskundige, de eigen kwaliteiten en vaardigheden, en deze verder te oefenen en ontwikkelen. Voor sommige

ervaringsdeskundigen is TEAM ED een duurzame participatieplek, voor anderen is het een opstap naar betaald werk.

Jaarlijks leidt TEAM ED meer dan 40 nieuwe ervaringsdeskundigen op die aan de slag gaan in de stadsdelen. Onder hen ook mensen die gebruik hebben gemaakt van EDplaats of Vliegende Brigade.

Het leerwerktraject bestaat uit een persoonlijk kennismakingsgesprek, een basistraining 'Zet je ervaring in', het opdoen van werkervaring, ontwikkelgesprekken, begeleiding door de coördinator en intervisiebijeenkomsten. Het is mogelijk om aanvullende trainingen te volgen. Dit kan intern, bij CollegED, de vrijwilligersacademie of andere samenwerkingspartners.

Mensen die interesse hebben maar (nog) niet klaar zijn om te starten als ervaringsdeskundige krijgen ook een kennismakingsgesprek of volgen soms de training. Zij starten dan als deelnemer op een EDplaats of de Vliegende Brigade en/of worden zo goed mogelijk doorverwezen naar andere partijen.

#### **4. UITSTROOM**

Het leerwerktraject is regelmatig gebruikt als re-integratie traject naar studie, ander vrijwilligerswerk of een betaalde functie. Ervaringsdeskundigen bouwen weer een werkritme, ontwikkelen werknemersvaardigheden, en ontdekken binnen het traject hun mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Afgelopen jaar zijn 29 ervaringsdeskundigen uitgestroomd naar betaald werk. Zij komen meestal terecht binnen de sociale sector zoals een buurtteam, een ggz- of welzijnsorganisatie, of organisatie voor de thuiszorg. De vraag naar betaalde ervaringsdeskundigen in de stad onder andere in de buurtteams neemt toe. Dat vergroot ook de kansen voor de ervaringsdeskundigen van TEAM ED op een volgende stap.

Een rol als betaalde ervaringsdeskundige (vaak als enige in een team) vraagt aanvullende vaardigheden van de ervaringsdeskundigen. Dankzij een subsidie van ZonMw heeft TEAM ED in samenwerking met een docent van de hogeschool Windesheim een traineeship ontwikkeld waarin de ervaringsdeskundige leren om te gaan met weerstand, uitleg geven over de rol van een ervaringsdeskundige aan andere professionals en de grenzen van het werk. Het traineeship is inmiddels twee keer gegeven waarbij elf deelnemers tijdens of vlak na het traineeship betaald werk vonden. In 2023 wil TEAM ED het traineeship weer geven, naar financiering wordt nog gezocht.

#### **5. ACTIVITEITEN IN DE SOCIALE BASIS**

De activiteiten van TEAM ED in de sociale basis richten zich op wijkbewoners met uiteenlopende kwetsbaarheden: jongeren en volwassenen met lichte, matige tot chronische en complexe psychiatrische problematiek, dak- en thuisloosheid, (generatie)armoede, eenzaamheid, verslaving, verstandelijke beperkingen en een flinke afstand tot de arbeidsmarkt. Deze activiteiten bestaan uit Vliegende Brigades en EDplaatsen. Vliegende Brigades verwacht TEAM ED in 2023 wederom in (vrijwel) alle stadsdelen van Amsterdam en in Amstelveen aan te bieden. Voor de EDplaatsen hoopt TEAM ED in 6 stadsdelen en in Amstelveen subsidie te ontvangen. In 2023 start de organisatie ook met een EDplaats en Vliegende Brigade in Haarlemmermeer locatie Hoofddorp.

## 5.1 EDplaatsen

De EDplaats is een laagdrempelige voorziening met herstelactiviteiten in buurthuizen en -kamers. De activiteiten dragen bij aan de inclusieve wijk. De EDplaats wordt gerund door vrijwillige ervaringsdeskundigen met een betaalde coördinator. De rol van de coördinator op de EDplaats is vooral faciliterend. Om de zelfontplooiing van de ervaringsdeskundigen te stimuleren krijgen zij veel vertrouwen, verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen initiatief. Deelname aan de activiteiten van de EDplaats is gratis, met uitzondering van de lunch. Op de EDplaats is iedereen welkom en kan zichzelf zijn. Het is een veilig plek waar ervaringen gedeeld kunnen worden. De (wisselende) activiteiten worden afhankelijk van de behoeften door de ervaringsdeskundigen samen met de bezoekers bepaald. Essentieel element van de activiteiten waarin de EDplaats onderscheidend is van andere activiteiten in een buurthuis is de aanwezigheid van ervaringsdeskundigen en de aandacht voor herstel. Er is aandacht voor persoonlijke processen waarbij onderliggende mechanismen door de ervaringsdeskundigen worden herkend en aangegrepen om in gesprek te gaan.

Een lunch en/of koffie inloop is altijd onderdeel van het aanbod van de EDplaats. Dat zijn voor veel bezoekers goede activiteiten om de EDplaats te leren kennen. Om vervolgens in eigen tempo mee te doen aan andere herstelgerichte activiteiten zoals herstelgroepen rondom thema's, sport-, wandel- of creatieve groepen. Bezoekers hebben vaak geen netwerk en leven zeer geïsoleerd. Op de EDplaats voelen zij steun en kunnen zelf ook wat betekenen voor een ander. Bezoekers ontmoeten elkaar vaak ook buiten de EDplaats en bouwen zo een netwerk op. Zij ervaren meer kwaliteit van leven en doen minder een beroep op hulpverleners. Sommigen worden gemotiveerd om eindelijk eens het noodzakelijke beroep op de hulpverlening te doen.

Sommige bezoekers groeien door naar een rol als ervaringsdeskundige.

## 5.2 Vliegende Brigade

De Vliegende Brigade bestaat uit ervaringsdeskundigen die vanuit de herstelgedachte individuele kwetsbare bewoners ondersteunen met praktische en sociaal-emotionele ondersteuning. De brigadiers leggen huisbezoeken af, gaan een (eerste) keer mee naar een activiteit, stimuleren tot het (weer) inschakelen van formele hulp en gaan mee naar afspraken.

Praktische ondersteuning, zoals bijv. helpen bij het scheppen van orde in huis kan een eerste stap zijn maar er is er altijd een belangrijk psychosociaal herstelgericht element aanwezig in Vliegende Brigade contacten; (h)erkenning, een luisterend oor en een hoopvol voorbeeld vanuit een gelijkwaardige positie. De ervaringsdeskundigen herkennen vaak signalen omdat ze zelf soortgelijke situaties hebben meegemaakt en kunnen deze aangrijpen om kwetsbare zaken bespreekbaar te maken.

De coördinator matcht de vragen van (in)formele hulpverleners voor een Vliegende Brigadier aan een geschikte ervaringsdeskundige en volgt en bespreekt het contact tussen de Amsterdammer en de Vliegende Brigadier met de brigadier.

## 5.3 EDchat

De EDchat is een wekelijkse online groepsbijeenkomst waar herstelgerichte thema's aan bod komen gedurende een gesprek van 1,5 uur. De groep wordt begeleid door ervaringsdeskundigen, die speciaal getraind zijn in het leiden van een onlinebijeenkomst. De deelnemers komen uit alle Amsterdamse stadsdelen en Amstelveen en hebben veelal een ggz-achtergrond. De online groep blijkt een uitkomst voor mensen die wegens hun psychische en/of lichamelijke belemmering moeite hebben om een fysieke plek te bezoeken. Een succesfactor van de EDchat is dat deze niet anoniem is. Er kan snel geschakeld worden naar een andere vorm van contact (huisbezoek, telefonisch).

## 5.4 GGZ in de Wijk

In de stadsdelen Zuid, Nieuw-West en Oost participeert TEAM ED in de aanpak GGZ in de Wijk. Eind 2022 start ook Amstelveen met deze aanpak en in 2023 wil Haarlemmermeer ook hiermee starten. De aanpak kenmerkt zich door een goede samenwerking tussen welzijn, ggz-organisaties, de gemeente en ervaringsdeskundigen (TEAM ED). Onderdeel van de aanpak zijn trainingen en Q&A's waar altijd een ervaringsdeskundige aan deelneemt. Korte lijnen, kennis van elkaars aanbod zijn andere elementen van de aanpak.

## 6. EXPEX

Een aparte afdeling van TEAM ED zijn de ExpEx.

ExpEx zijn tot ervaringsdeskundige opgeleide jongeren tussen de 18 en 28 jaar met een rugzak vol ervaringen. Zij hebben de meest uiteenlopende ervaringen als depressie, verslaving, overlijden van dierbaren, maar ook met dak- en thuisloosheid, jeugddetentie of kindermishandeling. De meeste jongeren hebben ervaring(en) met de jeugdhulp, maar er zijn ook enkelen die dit juist gemist hebben.

De kennis en vaardigheden die zij over zichzelf en hun omgeving hebben opgedaan tijdens hun hersteltraject, zetten zij in zodat anderen van hun kennis en ervaring kunnen leren. Alle ExpEx hebben een intensieve training afgerond. Zij worden vervolgens ingezet als hoopverlener voor een jongere in een kwetsbare positie, als adviseur bij organisaties voor jeugdzorg of bij gemeentelijke bijeenkomsten. Aan de ExpEx zijn 5 organisaties voor jeugdzorg verbonden. Zij geven ieder een jaarlijkse financiële bijdrage. Door fusies en financiële problemen bij organisaties is de bijdrage van de organisaties voor 2023 substantieel minder dan afgelopen jaren en daarmee nog niet dekkend voor de uitgaven voor ExpEx.

### 6.1 ExpEx Ervaringscafe

Het ExpEx ervaringscafé in het Stadsdeel Zuid wordt gefinancierd uit de Sociale Basis. Hier verwacht TEAM ED zeker mee door te kunnen gaan. Het ervaringscafé is een laagdrempelige voorziening voor jongeren tussen de 18 en 28 jaar in een kwetsbare positie. Zij kunnen terecht voor ontmoeting, activiteiten en gesprekken over kwetsbaarheden en herstel. In het ervaringscafé is altijd een projectmedewerker (voormalige ExpEx) aanwezig en soms de coördinator ExpEx. Er is een inloop en er worden verschillende activiteiten georganiseerd. Het belangrijkste uitgangspunt is dat er samen wordt gewerkt aan het herstel.

## 7. DETACHERINGEN

TEAM ED verwacht het aantal gedetacheerden betaalde ervaringsdeskundigen in 2023 te zullen uitbreiden. Een detachering vanuit TEAM ED betekent een werving en selectieproces door TEAM ED, en na de aanstelling bij een opdrachtgever deelname aan de intervisie en de begeleiding vanuit TEAM ED. De ervaringsdeskundigen die middels deze constructie werken geven aan de thuisbasis van een organisatie voor ervaringsdeskundigen heel prettig te vinden.

Wellicht dat de constructie waarbij een ervaringsdeskundige niet gedetacheerd is maar wel de intervisie en begeleiding volgt uitbreiding krijgt van de ene persoon naar meerdere personen.

## 8. ORGANISATIE

TEAM ED hoopt in 2023 te kunnen bouwen met een stabiel fijn team van betaalde medewerkers. Onvervulde vacatures verhogen de werkdruk bij iedereen; hopelijk is in 2023 ook de lang openstaande functie van officemanager vervuld.

Aanvullende middelen worden gezocht voor meer ondersteuning bij de bedrijfsvoering zodat de directie zich meer kan richten op de inhoudelijke koers en de positionering in de stad.

Meer en betere PR is daarbij ook een wens voor 2023. De mogelijkheden van TEAM ED zijn in Amsterdam en omstreken nog niet bij iedereen die er baat bij kan hebben afdoende bekend.

Met aanvullende middelen voor EDplaatsen hopen we tenslotte ook bij te dragen aan de wens van de vorige wethouder zorg in Amsterdam; herstelcentra door de hele stad.